

Rodeo Software B.V. - Datenschutzerklärung

Der Schutz Ihrer Privatsphäre ist für die Rodeo Software B.V., nachstehend als Rodeo Software oder mit „wir“ oder „uns“ bezeichnet, sehr wichtig.

Diese Datenschutzerklärung gilt für unsere Websites <https://getrodeo.io> und <https://app.getrodeo.io>. (nachstehend als die Website und/oder die Anwendung bezeichnet). Sie gilt ferner dann, wenn Sie unsere Büros in Amsterdam oder an anderen Orten besuchen, und für alle (geschäftlichen) Beziehungen zwischen Rodeo Software und ihren Kunden, Lieferanten und Geschäftspartnern.

Diese Datenschutzerklärung enthält Angaben zu den personenbezogenen Daten, die von Rodeo Software erfasst werden, und zu der Art und Weise, wie Rodeo Software diese personenbezogenen Daten nutzt und verarbeitet.

Rodeo Software betont hierbei, dass sie sich stets darum bemüht, im Einklang mit der „Datenschutzgesetzgebung“, und zwar (1) der EU-Verordnung Nr. 2016/679 vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG und/oder (3) der (künftigen) niederländischen oder europäischen Gesetzgebung zur Umsetzung der vorgenannten Verordnung zu handeln.

Durch den Besuch der Website, das Erstellen eines (Probe-)Accounts zur Nutzung der Anwendung, das Ausprobieren unserer Demo-Umgebung, das Erstellen eines Accounts zur Nutzung der primären Dienstleistungen von Rodeo Software, durch die Anmeldung zum Bezug des Newsletters und/oder durch das Anfordern einer Live-/Video-Demo oder eines Events erklären Sie sich ausdrücklich mit der Anwendbarkeit dieser Datenschutzerklärung einverstanden (indem Sie Ihre personenbezogenen Daten übermitteln oder sich einloggen), und damit auch mit der Art und Weise, in der wir Ihre personenbezogenen Daten erfassen, nutzen und verarbeiten.

Bitte lesen Sie diese Datenschutzerklärung im Zusammenhang mit den Cookie-Richtlinien von Rodeo Software.

Zusammenfassung

- Rodeo Software nutzt die von Ihnen an uns übermittelten Daten, um unsere primären Dienstleistungen zu erbringen, nämlich die Bereitstellung von Online-Business-Software.
- Wir geben keine Daten an Dritte weiter, außer wenn das notwendig ist, um unsere primären Dienstleistungen zu erbringen.
- Die Weise, in der wir Ihre Daten behandeln und sicher speichern, steht vollständig im Einklang mit den EU-Rechtsvorschriften.
- Alle Daten (inklusive der Daten, die Sie innerhalb von Rodeo Software eingegeben haben) werden in der EU gespeichert.

Arten von personenbezogenen Daten

Rodeo Software kann folgende personenbezogene Daten erfassen und verarbeiten:

- Vor- und Nachname
- Funktion im Unternehmen
- Firma des Unternehmens
- Anschrift des Unternehmens
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer (Festnetz/Mobilfunk)
- Passwort
- Umsatzsteuer-ID-Nummer
- Handelsregisternummer
- Kontonummer

- Daten über Ihre Nutzung der Website, über die Anwendung der Rodeo Software (nachstehend die Anwendung genannt (insbesondere Heat Maps, Daten über Ihr Surfverhalten, Ihre IP-Adresse, Ihren Browsertyp oder über die Website, über die Sie auf unsere Website gelangt sind)
- Kommunikationspräferenzen
- Alle anderen personenbezogenen Daten, die freiwillig an Rodeo Software übermittelt werden (z.B. bei der Korrespondenz mit Rodeo Software)

Rodeo Software erfasst außerdem automatisch und anonym Daten zu Ihrer Nutzung der Website und der Dienstleistungen von Rodeo Software über die Anwendung. Beispielsweise erfasst Rodeo Software automatisch, welche Teile der Website oder der Anwendung Sie besuchen, welchen Internetbrowser Sie benutzen und welche Website Sie besucht haben, bevor Sie auf unsere Website gelangt sind. Wir können Sie anhand dieser Daten nicht identifizieren, aber sie ermöglichen es Rodeo Software, Statistiken über die Nutzung der Website und der Anwendung zu erstellen, mit denen wir unsere primären Dienstleistungen optimieren können.

Erfassung personenbezogener Daten

Personenbezogene Daten werden bei folgenden Anlässen erfasst:

- Besuch der Website
- Erstellen eines (Probe-)Accounts
- Kooperation mit Rodeo Software
- Nutzung der Dienstleistungen von Rodeo Software, gleichgültig, ob dies über die Website und/oder die Anwendung erfolgt
- Anmeldung für den Newsletter und/oder das Blog (über die Website oder auf andere Weise)
- Anmeldung für eine Demo, entweder per Video oder über einen unserer Mitarbeiter
- Verifizierung Ihrer Identität (z.B. bei Kontaktaufnahme mit dem Support), jede Korrespondenz zwischen Ihnen und Rodeo Software
- Weitergabe Ihrer Ideen zur Verbesserung der Dienstleistungen, der Website oder der Anwendung an Rodeo Software
- Herstellung eines Links zwischen der Anwendung und sozialen Netzwerken/ Medienplattformen oder anderen Anwendungen
- Alle von Rodeo Software erfassten personenbezogenen Daten werden demzufolge explizit und freiwillig von Ihnen übermittelt

Nutzung personenbezogener Daten

Rodeo Software kann Ihre personenbezogenen Daten für folgende Zwecke nutzen:

- Erstellen eines (Probe-)Accounts und dessen Bestätigung Bereitstellen der primären Dienstleistungen von Rodeo Software
- Bereitstellen der Dienstleistungen von Rodeo Software, gleichgültig, ob über die Website und/oder die Anwendung oder auf andere Weise
- Bereitstellen von Supportleistungen per Chat, E-Mail oder am Telefon
- Versenden von zielgerichteten Marketing- und Werbeaktionen, Updates und Werbeangeboten auf der Grundlage Ihrer Kommunikationspräferenzen und - falls zutreffend - mit Ihrer expliziten Zustimmung
- Versenden von Rechnungen und Abbuchen von Zahlungen
- Versenden von Newslettern und/oder Blog-Artikeln
- Bestätigen der Anmeldung zu einer Demo per Video oder über einen unserer Mitarbeiter
- Optimierung der Qualität, des Managements und des Inhalts der Website und/oder der Anwendung
- Statistische Zwecke

- Durchführen von Umfragen zur Kundenzufriedenheit, Versenden von Fragebogen und/oder anderweitige Marktforschung.

Die Verarbeitung erfolgt auf der Grundlage folgender Rechtsgründe, sofern zutreffend:

- Sie haben der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für einen oder mehrere spezifische Zwecke zugestimmt.
- Die Verarbeitung ist zur Durchführung des Vertrages mit Rodeo Software erforderlich, oder sie dient Schritten, die auf Ihre Anforderung vor dem Vertragsabschluss durchgeführt werden.
- Die Verarbeitung ist notwendig, um eine gesetzliche Verpflichtung zu erfüllen, der Rodeo Software unterliegt.
- Die Verarbeitung ist notwendig, um Ihre vitalen Interessen oder die einer anderen natürlichen Person zu schützen.
- Die Verarbeitung ist zur Durchführung einer im öffentlichen Interesse liegenden Aufgabe notwendig.
- Die Verarbeitung ist zur Wahrnehmung der legitimen Interessen von Rodeo Software oder eines Dritten notwendig, es sei denn, Ihre Interessen oder Ihre fundamentalen Rechte und Freiheiten, die einen Schutz Ihrer personenbezogenen Daten erfordern, haben ein höheres Gewicht als diese Interessen (das gilt vor allem dann, wenn Sie noch minderjährig sind).

Weitergabe von personenbezogenen Daten an Dritte

Rodeo Software wird Ihre personenbezogenen Daten nicht an Dritte weitergeben, außer wenn das im Zusammenhang mit der Bereitstellung der Dienstleistungen von Rodeo Software und zum Zweck ihrer Optimierung notwendig ist (insbesondere für die Wartung, die Zahlungsabwicklung, das Erbringen von Leistungen an Rodeo Software (z.B. durch Subunternehmer) und das Datenbankmanagement). In diesem Zusammenhang dürfen Ihre personenbezogenen Daten an Zahlungsdienstleister, Softwarelieferanten, Cloud-Partner, Datacenter, Hosting-Partner, externe IT-Berater und Dienstleister weitergegeben werden.

Wenn es für Rodeo Software notwendig wird, Ihre personenbezogenen Daten in diesem Zusammenhang an Dritte weiterzugeben, ist der betreffende Dritte verpflichtet, Ihre Daten nur unter Einhaltung der Vorgaben in dieser Datenschutzerklärung zu nutzen.

Unbeschadet der vorstehenden Bestimmungen ist es Rodeo Software jedoch gestattet, Ihre personenbezogenen Daten in folgenden Fällen offenzulegen:

an die zuständigen Behörden, (1) wenn Rodeo Software gesetzlich oder im Rahmen eines Rechtsstreits oder künftigen Rechtsstreits dazu verpflichtet ist, und (2) zum Schutz und zur Wahrnehmung unserer eigenen Rechte

wenn Rodeo Software oder nahezu alle ihr gehörenden Assets von einem Dritten erworben wird bzw. werden und Ihre von Rodeo Software erfassten personenbezogenen Daten zu den übertragenen Assets gehören

zum Zweck der Feststellung ähnlicher Profile wie Ihres, außer wenn Sie dem explizit widersprochen haben.

In allen anderen Fällen wird Rodeo Software Ihre personenbezogenen Daten nicht an Dritte verkaufen, vermieten oder diesen gegenüber offenlegen, außer wenn (1) sie zuvor Ihre Zustimmung eingeholt hat und (2) sie mit dem betreffenden Dritten einen Auftragsverarbeitungsvertrag abgeschlossen hat, der die notwendigen Garantien zur Vertraulichkeit und zur datenschutzkonformen Behandlung Ihrer personenbezogenen Daten enthält.

Speicherung personenbezogener Daten

Sofern keine längere Speicherfrist vorgeschrieben oder gerechtfertigt ist, und zwar (1) durch Gesetz, oder (2) zur Einhaltung einer anderen rechtlichen Verpflichtung, wird Rodeo Software Ihre personenbezogenen Daten nur für die Dauer des Zeitraums speichern, der erforderlich ist, um die in der Datenschutzerklärung unter der Überschrift „Nutzung personenbezogener Daten“ genannten Zwecke zu erreichen.

Ihre Datenschutzrechte

Im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten stehen Ihnen folgende datenschutzrechtlichen Rechte zu:

- das Recht auf Einsichtnahme aller personenbezogenen Daten, die Rodeo Software über Sie besitzt; das Recht auf Berichtigung, Ergänzung oder Aktualisierung Ihrer personenbezogenen Daten
- das Recht auf Löschung Ihrer personenbezogenen Daten („Recht auf Vergessenwerden“) (Rodeo Software weist hierzu jedoch darauf hin, dass es für Sie nicht mehr möglich ist, Zugang zu bestimmten Dienstleistungen zu erhalten bzw. Ihnen diese Dienstleistungen zu erbringen, wenn Sie die Löschung der dazu notwendigen personenbezogenen Daten durchführen bzw. veranlassen)
- das Recht, eine Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen
- das Recht auf Übertragbarkeit Ihrer personenbezogenen Daten
- das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen.

Wenn Sie Ihre Datenschutzrechte ausüben möchten, nehmen Sie bitte Kontakt zu info@getrodeo.io auf oder füllen Sie das Formular zur Ausübung Ihrer Datenschutzrechte aus und senden Sie es per E-Mail, per Post oder durch persönliche Übergabe an Rodeo Software.

Diese Rechte können Sie grundsätzlich kostenfrei ausüben, indem Sie das vorgenannte Formular benutzen. Außerdem können Sie die personenbezogenen Daten, die Sie beim Erstellen Ihres (Probe-)Accounts übermitteln mussten, stets über „Mein Account“ aktualisieren, ändern und/oder verifizieren.

Wenn Sie keine Newsletter und/oder Informationen über unsere Dienstleistungen mehr erhalten wollen, können Sie sich jederzeit davon abmelden, indem Sie den „Abmelden“-Button am Ende einer E-Mail von Rodeo Software anklicken.

Sicherheit personenbezogener Daten

Rodeo Software verpflichtet sich, angemessene physische, technische und organisatorische Maßnahmen zu treffen, um (1) einen ungenehmigten Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten und (2) den Verlust, Missbrauch oder die Änderung Ihrer personenbezogenen Daten zu verhindern.

Rodeo Software speichert alle von ihr erfassten personenbezogenen Daten in der Cloud (in Datenzentren innerhalb der EU).

Trotz der von Rodeo Software verfolgten Sicherheitsstrategie und trotz aller hierzu durchgeführten Tests und Maßnahmen kann vollkommene Sicherheit nicht garantiert werden. Keine Methode der Datenübertragung über das Internet und kein Verfahren der elektronischen Datenspeicherung ist zu 100 % sicher, weshalb Rodeo Software diesbezüglich keine absolute Sicherheit garantieren kann.

Letztlich hängt die Sicherheit Ihres (Probe-)Accounts auch von der Geheimhaltung Ihres Passworts ab, das Sie bei der Anmeldung festlegen. Rodeo Software wird Sie nie nach Ihrem Passwort fragen. Sie sind daher selbst dafür verantwortlich, dass es geheim bleibt. Wenn Sie Ihr Passwort gegenüber einem Dritten offengelegt haben, zum Beispiel weil der Dritte Ihnen zusätzliche Dienstleistungen angeboten hat, hat dieser Dritte mithilfe Ihres Passworts Zugang zu Ihrem (Probe-)Account und Ihren personenbezogenen Daten. In diesem Fall haften Sie persönlich für alles, was über Ihren (Probe-)Account unternommen wird. Rodeo Software empfiehlt Ihnen daher dringend, sofort Ihr Passwort zu ändern und uns zu informieren, wenn Sie festgestellt haben, dass ein Dritter Zugang zu Ihrem (Probe-)Account hatte.

Grenzüberschreitende Verarbeitung personenbezogener Daten

Für jede Übertragung von personenbezogenen Daten in ein Gebiet außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) oder an einen Adressaten, der in einem Land ansässig ist bzw. dort seinen Geschäftssitz hat, das von der EU-Kommission nicht als gleichwertig anerkannt worden ist, gelten die Bestimmungen eines

Datenübermittlungsvertrages, der Folgendes enthalten muss: (1) Die Standard-Vertragsklauseln gemäß der „Entscheidung der EU-Kommission vom 5. Februar 2010 (Entscheidung Nr. 2010/87/EU)“, oder (2) einen anderen Mechanismus gemäß der Datenschutzgesetzgebung oder einer anderen Gesetzgebung, die sich mit der Verarbeitung personenbezogener Daten befasst.

Aktualisierung der Datenschutzerklärung

Rodeo Software ist berechtigt, die vorliegende Datenschutzerklärung zu aktualisieren, indem eine neue Version auf der Website veröffentlicht wird. Wir empfehlen daher dringend, die Website und auf dieser die Seite mit der Datenschutzerklärung regelmäßig zu besuchen, um sicherzustellen, dass Sie über etwaige Änderungen informiert werden.

Andere Websites

Die Website und/oder das Blog können Hyperlinks auf andere Websites enthalten. Wenn Sie einen dieser Links anklicken, werden Sie eventuell auf eine andere Website oder Internetressource weitergeleitet, die Daten von Ihnen in offener Weise erfasst oder Cookies bzw. andere Techniken einsetzt, um dies zu tun. Rodeo Software übernimmt hierfür keine Verantwortung und Haftung und hat keine Kontrolle über diese anderen Websites oder Internetressourcen, insbesondere nicht darüber, wie diese Ihre personenbezogenen Daten erfassen, nutzen oder weitergeben. Sie sollten die Datenschutzrichtlinien dieser anderen Websites und Internetressourcen prüfen, um festzustellen, ob sie den datenschutzrechtlichen Vorgaben entsprechen.

Bitte nehmen Sie Kontakt zu Rodeo Software auf, wenn Sie Fragen zu dieser Datenschutzerklärung oder dazu haben, wie Rodeo Software Ihre personenbezogenen Daten erfasst, nutzt oder verarbeitet:

per E-Mail an: info@getrodeo.io oder per Post an: Rodeo Software B.V., Singel 250, 1016 AB Amsterdam, Niederlande.

Wenn Sie nicht damit zufrieden sind, wie Rodeo Software Ihre Fragen oder Hinweise behandelt oder wenn Sie sich darüber beschweren wollen, wie Rodeo Software Ihre personenbezogenen Daten erfasst, nutzt oder verarbeitet, können Sie eine Beschwerde bei der Datenschutzkommission einlegen.