



Article 1. Definitions

In these Rodeo Conditions defined terms are written with an initial capital. The definitions of the terms in question, regardless of whether they are used in the singular or the plural in these Rodeo Conditions, are stated below.

- A. Customer: Rodeo Software and Rodeo US Inc. other party
- B. Rodeo Conditions: these Rodeo Conditions.
- C. Rodeo Software: Rodeo Software B.V., a private limited liability company, registered with the Chamber of Commerce under number 34257666, having its registered office in Amsterdam the Netherlands and Rodeo US Inc 228 East 45th street Suite 9E New York, NY 10017 as well as all its legal successors; the Customer's other party under the Agreement.
- D. Service: Rodeo Software's Software as a Service (SaaS), which service it offers via its Website and is purchased by the Customer under these Rodeo Conditions, which can be found at <https://app.getrodeo.io>.
- E. User: a person who uses the Service under the Customer's responsibility or a person for whom the Customer is responsible who uses the Service, which person has access to the Service as a user of the Service for the processing of Data and is usually, but need not be, an employee of the Customer.
- F. Agreement: the agreement between the Customer and Rodeo Software on the use of a Service, which agreement is governed by these Rodeo Conditions. The agreement is concluded electronically after the Customer has declared during the ordering process by ticking the relevant box that it accepts these Rodeo Conditions.
- G. Website: Rodeo Software's website, <http://www.getrodeo.io>.
- H. Intellectual Property Rights: all intellectual property rights and related rights, including but not limited to copyrights, trademark rights, patent rights, design rights, trade name rights, database rights and neighbouring rights, as well as rights to know-how and performances on a par with patentable inventions.
- I. Data: all the information that the Customer and/or Rodeo Software process(es) and/or generate(s) using the Service. Data may originate at third parties.

Article 2. The Agreement

- 2.1 The Agreement is concluded the moment Rodeo Software gives the Customer confirmation of an electronic application of the Customer to make use of the Service. These Rodeo Conditions will be made available to the Customer when the application for the Service is made, by means of a link that will take the Customer directly to an easily downloadable set of these Rodeo Conditions on Rodeo Software's website. The Customer can easily save these Rodeo Conditions via that link for its own use, so that they can be accessed for later perusal if necessary.
- 2.2 These Rodeo Conditions govern all legal relationships between the Customer and Rodeo Software regarding the Service offered by Rodeo Software.
- 2.3 Any amendments to these Rodeo Conditions, including amendments to the scope of the Service, may be made by informing the Customer by email.
- 2.4 The applicability of any general conditions of the Customer is hereby expressly excluded.

Article 3. Rules regarding the use of the Service

- 3.1 The use of the Service and the Data is for the Customer's own account and risk. The Customer acknowledges and is aware that the correctness, current relevance and completeness of the Data provided are essential to the functioning of the Service. The Customer is responsible for updating and/or supplementing the Data if they are no longer correct. Rodeo Software is therefore not responsible for the correctness and/or completeness of the Data processed by means of the Service by the Customer and the natural persons or users engaged by the Customer.
- 3.2 Users may not use the Service in such a way that Rodeo Software, its infrastructure or third parties are harmed in any manner whatsoever. Users may furthermore not use the Service in such a way that all or part of the Service is unavailable.
- 3.3 Users may not log onto the Website and/or the Service by using the login data of another person (including other Users), by using false login data or by circumventing security measures, regardless of whether those security measures are adequate.
- 3.4 Users may not use the Service to spread viruses and/or to upload harmful software, such as Trojans, worms and/or backdoors.
- 3.5 Users may not use the Service to send unsolicited email (spam).



Artikel 1. Definities

In deze Rodeo Voorwaarden worden woorden gebruikt die aanvangen met een hoofdletter. De betekenis van deze woorden, ongeacht of de woorden in enkelvoud of meervoud worden gebruikt in deze Rodeo Voorwaarden, staat hierna gedefinieerd.

- A. Afemer: de wederpartij van Rodeo Software en Rodeo US Inc.
- B. Rodeo Voorwaarden: deze Rodeo voorwaarden.
- C. Rodeo Software: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Rodeo Software B.V., ingeschreven bij de kamer van koophandel onder nummer 34257666, gevestigd te Amsterdam en Rodeo US Inc 228 East 45th street Suite 9E New York, NY 10017 inclusief iedere rechtsopvolger, wederpartij van Afemer in de Overeenkomst.
- D. Dienst: de Software As A Service (SAAS) dienst van Rodeo Software die zij via haar Website aanbiedt en door Afemer wordt afgenomen op grond van deze Rodeo Voorwaarden, welke bereikbaar is onder de URL: <https://app.getrodeo.io>
- E. Gebruiker: een persoon die onder de verantwoordelijkheid van de Afemer van de Dienst gebruik maakt, dan wel een aan Afemer toe te rekenen persoon die van de Dienst gebruik maakt, en als gebruiker van de Dienst toegang heeft tot de Dienst ten behoeve van de verwerking van Data, meestal, maar niet uitsluitend zijnde: een medewerker van de Afemer
- F. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Afemer en Rodeo Software, waarop deze Rodeo Voorwaarden van toepassing zijn, betreffende het gebruik van een Dienst. De overeenkomst komt langs elektronische weg tot stand nadat de Afemer gedurende het bestelproces zich door middel van een vink akkoord heeft verklaard met de Rodeo Voorwaarden.
- G. Website: de website van Rodeo Software: <http://www.getrodeo.io>
- H. Intellectuele Eigendomsrechten: alle rechten van intellectuele eigendoms- en daarmee verwante rechten, waaronder, maar niet uitsluitend: auteursrechten, merkrechten, octrooirechten, modelrechten, handelsnaamrechten, databankrechten en naburige rechten, alsmede rechten op knowhow en eenijnsprestaties.
- I. Data: Alle informatie die de Afemer en/of Rodeo Software met behulp van de Dienst verwerken en/of genereren. Data kan afkomstig zijn van derde partijen.

Artikel 2. De Overeenkomst

- 2.1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Rodeo Software een elektronische aanvraag van de Afemer om gebruik te maken van de Dienst aan de Afemer bevestigt. De Rodeo Voorwaarden worden bij de aanvraag van de Dienst aan de Afemer ter beschikking gesteld via een link die direct leidt naar een eenvoudig te downloaden set van de Rodeo Voorwaarden op de website van Rodeo Software. De Afemer kan de Rodeo Voorwaarden via deze link voor eigen gebruik eenvoudig opslaan zodat deze voor eventuele latere kennisneming toegankelijk zijn.
- 2.2. De Rodeo Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen de Afemer en Rodeo Software met betrekking tot de door Rodeo Software aangeboden Dienst.
- 2.3. Wijzigingen in deze Rodeo Voorwaarden waaronder begrepen de omvang van de Dienst kunnen worden gemaakt door de Afemer hierover per e-mail te informeren.
- 2.4. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de Afemer wordt hierbij nadrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3. Regels voor gebruik van de Dienst

- 3.1. Het gebruik van de Dienst alsmede de Data is voor eigen rekening en risico van de Afemer. De Afemer erkent en begrijpt dat de correctheid, actualiteit en volledigheid van de verstrekte Data van groot belang is voor de werking van de Dienst. De Afemer is verantwoordelijk voor de aanpassing en/of aanvulling van de Data indien deze niet langer correct is. Rodeo Software is derhalve niet verantwoordelijk voor de juistheid en/of volledigheid van de Data die door de Afemer, en de door de Afemer ingeschakelde natuurlijke personen c.q. gebruikers met behulp van de Dienst worden verwerkt.
- 3.2. Gebruikers mogen de Dienst niet zodanig gebruiken dat er schade wordt aangericht aan Rodeo Software, de infrastructuur van Rodeo Software of derden. Verder mogen Gebruikers de Dienst niet zodanig gebruiken dat daardoor een (onderdeel van de) Dienst gedeeltelijk of geheel niet beschikbaar is.
- 3.3. Gebruikers mogen niet inloggen op de Website en/of de Dienst door middel van inloggegevens van iemand anders (inclusief andere Gebruikers), door middel van vervalste inloggegevens of door middel van het omzeilen van enige beveiliging, ongeacht of deze beveiliging adequaat is.

3.6 Users may not use the Service to upload unlawful material (material that the User is not allowed to own by law or material that infringes third-party rights).

3.7 Users must administer with due care the login data for the use of the Service made available by Rodeo Software. If the Customer suspects that a third party has access to a User's login data, the Customer must immediately inform Rodeo Software accordingly. Users have the possibility of generating new passwords within the Service and are requested to do so on a regular basis.

3.8 Users may furthermore not act in breach of the Agreement, these Rodeo Conditions and/or any legislation or regulations.

3.9 In addition to the other means and remedies available to Rodeo Software, if Rodeo Software believes there are grounds on which to do so, it may at any time, without stating any reason and without any prior explanation, temporarily or permanently, limit, suspend or inactivate activities of the Customer related to the Service if (i) the Customer acts in breach of the Agreement and/or these Rodeo Conditions; (ii) Rodeo Software believes that actions of the Customer will give rise to loss or liability on the part of the Customer itself, other parties, or Rodeo Software. Rodeo Software will in no event be liable on that ground.

3.10 Without consent being requested or required, Rodeo Software may unilaterally refuse, disable or transfer the subdomain desired by the Customer (<https://<bedrijfsnaam.rodeo-app.com>>) if it has a compelling reason to do so. The Customer will be informed accordingly by email.

3.11 Rodeo Software may update or upgrade the Service at its own discretion. Rodeo Software will inform the Customer within the environment of the processing of updates and/or upgrades insofar as they are relevant to the use of the Service, all of this at Rodeo Software's discretion.

Article 4. Intellectual Property Rights

4.1 The Intellectual Property Rights in the Service are vested in Rodeo Software or its licensors.

4.2 All the trade names used and registered trademarks are owned by Rodeo Software or the owners in question.

4.3 By entering into the Agreement the Customer accepts and acknowledges that, subject to the conditions set out in the Agreement or in these Rodeo Conditions, Rodeo Software grants it only a limited, personal, revocable, non-exclusive right, which may not be sublicensed or transferred, to make independent use of the Service.

4.4 By entering into the Agreement and/or making available/uploading Data, the Customer automatically gives Rodeo Software permission to manage and use the Data insofar as that is necessary in order to provide the Service. The Customer agrees that backup copies will be made of Data. The Customer acknowledges that Rodeo Software cannot warrant compliance with these Rodeo Conditions by third parties.

4.5 No part of these Rodeo Conditions serves to transfer any intellectual property right to the Customer. The Customer may not perform any acts that may harm Rodeo Software's reputation or infringe its Intellectual Property Rights.

Article 5. Liability and conformity

5.1 Rodeo Software's liability for direct loss caused by attributable breach of the Agreement (breach of contract), regardless of the grounds for the claim for damages, including a wrongful act, is limited to the amount that the Customer has paid for the use of the Service, including VAT/TAX, in the twelve-month period preceding the harmful event. Rodeo Software's liability for indirect loss, consequential loss, loss of profit, lost savings, loss of goodwill and loss caused by business interruption is excluded. Rodeo Software's liability on the grounds of corruption, damage, destruction or loss of Data or other data is also excluded.

5.2 The Customer acknowledges that it is aware of the tax administration's rules on the digital storage of invoices and receipts and the applicable legislation and regulations regarding conversion. Rodeo Software is not liable for claims from the tax administration, e.g. on the grounds that the converted or digitalised invoices or receipts are illegible. The Customer itself is therefore responsible for ensuring that the Customer itself and its Users make correct use of the Service.

5.3 The aforesaid limitations of liability lapse if the attributable breach is due to intent or gross negligence of Rodeo Software's management.

5.4 Our subcontractors may also rely on the aforesaid limitations of liability.

3.4. Gebruikers mogen de Dienst niet gebruiken om virussen te verspreiden en/ of programmatuur met ongewenste uitwerking te uploaden, zoals trojans, wormen en/of backdoors.

3.5. Gebruikers mogen de Dienst niet gebruiken om ongevraagde berichten te versturen (spamming).

3.6. Gebruikers mogen de Dienst niet gebruiken om onwettig materiaal (materiaal dat Gebruiker ingevolge de wet niet mag bezitten, of materiaal dat inbreuk maakt op rechten van derden) te uploaden.

3.7. Gebruikers dienen als een goed huisvader zorg te dragen voor de door Rodeo Software verstrekte inloggegevens voor het gebruik van de Dienst. Indien Afnemer het vermoeden heeft dat een derde beschikt over de inloggegevens van een Gebruiker dient Afnemer dit gelijk bij Rodeo Software te melden. Gebruiker heeft binnen de Dienst de mogelijkheid om nieuwe passwords aan te maken en wordt verzocht dit regelmatig te doen.

3.8. Verder mag Gebruiker niet in strijd handelen met deze Rodeo Voorwaarden en/of enige wet- of regelgeving.

3.9. In aanvulling op de andere (rechts)middelen die Rodeo Software ter beschikking staan, is Rodeo Software te allen tijde, indien zij daartoe gronden aanwezig acht, zonder opgave van redenen en zonder voorafgaande uitleg gerechtigd om activiteiten van de Afnemer in verband met de Dienst (tijdelijk) te beperken, op te schorten of buiten gebruik te stellen, indien: (i) de Afnemer in strijd handelt met deze Rodeo Voorwaarden; (ii) Rodeo Software van mening is dat handelingen van de Afnemer schade of aansprakelijkheid aan de Afnemer zelf, andere partijen, of Rodeo Software kunnen toebrengen. Rodeo Software zal hierdoor in geen geval aansprakelijk zijn.

3.10 Rodeo Software heeft het recht om eenzijdig, en zonder dat hiervoor toestemming wordt gevraagd of verlangd, om het door Afnemer gewenste sub domain (<https://<bedrijfsnaam.rodeo-app.com>>) te weigeren, buiten gebruik te stellen (disabelen) of over te dragen wanneer hiertoe een dringende aanleiding bestaat. Afnemer zal hierover per email worden geïnformeerd.

3.11 Rodeo Software mag, naar eigen inzicht, vernieuwingen aanbrengen in de Dienst. Rodeo Software stelt de Afnemer binnen de omgeving op de hoogte van de verwerking van updates en/of upgrades voor zover deze van belang zijn voor het gebruik van de Dienst, één en ander naar oordeel van Rodeo Software.

Artikel 4. Intellectuele eigendomsrechten

4.1. De Intellectuele Eigendomsrechten met betrekking tot de Dienst berusten bij Rodeo Software of haar licentiegevers.

4.2. Alle genoemde handelsnamen of geregistreerde merken komen toe aan Rodeo Software of aan de respectievelijke eigenaren.

4.3 Door het aangaan van de Overeenkomst aanvaardt en erkent de Afnemer dat zij, onder de voorwaarden zoals gesteld in de Overeenkomst of deze Rodeo Voorwaarden, van Rodeo Software slechts een beperkt, persoonlijk, herroepelijk niet-exclusief, niet-sublicentieerbaar en niet-overdraagbaar recht op het zelfstandig gebruik van de Dienst verkrijgt.

4.4. Door het aangaan van de Overeenkomst en/of het beschikbaar stellen/uploaden van Data geeft de Afnemer Rodeo Software automatisch toestemming om de Data te beheren en te gebruiken voor zover dat nodig is voor het verlenen van de Dienst. De Afnemer stemt ermee in dat van Data reservekopieën worden gemaakt. De Afnemer erkent dat Rodeo Software niet kan instaan voor de naleving van deze Rodeo Voorwaarden door derden.

4.5 Niets in deze Rodeo Voorwaarden is bedoeld om enig intellectueel eigendomsrecht aan de Afnemer over te dragen. De Afnemer zal geen handelingen verrichten die inbreuk kunnen maken op de goede naam en Intellectuele Eigendomsrechten van Rodeo Software.

Artikel 5. Aansprakelijkheid en conformiteit

5.1. Rodeo Software is voor directe schade ten gevolge van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst (wanprestatie), ongeacht de basis van de schadeclaim, inclusief een onrechtmatige daad, aansprakelijk tot het bedrag dat Afnemer in de aan de schadeveroorzakende gebeurtenis twaalf (12) maanden voor het gebruik van de Dienst inclusief BTW betaald heeft. De aansprakelijkheid van Rodeo Software voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van Rodeo Software wegens verminking, beschadiging, vernietiging of verlies van Data of andere gegevens.

5.2. Afnemer erkent dat zij bekend is met de regels van de belastingdienst inzake het digitaal opslaan van facturen en bonnetjes en de geldende wet- en regelgeving omtrent conversie. Rodeo Software is niet aansprakelijk voor aanspraken van de belastingdienst, bijvoorbeeld inzake het niet leesbaar zijn van de geconverteerde/gedigitaliseerde facturen/bonnetjes. Het is derhalve de eigen verantwoordelijkheid van Afnemer om te zorgen dat de Dienst juist gebruikt wordt door haarzelf alsmede haar Gebruikers.

5.5 If the Customer dissolves the Agreement on the grounds of attributable breach of the Agreement by Rodeo Software, any amounts already paid will not be repaid.

5.6 The Customer is liable towards Rodeo Software for, and fully indemnifies it against, any and all loss and costs, including but not limited to loss caused by infringement or alleged infringement of Intellectual Property Rights, third-party claims, debt collection costs, statutory interest or statutory commercial interest, loss of profit, penalties forfeited and costs of legal assistance incurred by Rodeo Software as a result of (i) attributable breach by the Customer, including but not limited to failure of the Customer to comply with the rules regarding the use of the Service referred to in article 3 of these Rodeo Conditions; (ii) any act of the Customer while using the Service; and/or (iii) a wrongful act.

Conformity

5.7 Rodeo Software will use its best efforts, within reason, exercising the care that may be expected of a reasonably acting and reasonably skilled professional service provider, to offer the Service and make it available to the Customer in conformity with the Agreement, and thereby to maximise the uptime of the Service to the extent possible. However, Rodeo Software expressly does not warrant that the Service will be available at all times. Rodeo Software is not liable for temporary downtime of the Service. Rodeo Software assumes only best efforts obligations under the Agreement and these Rodeo Conditions.

5.8 Rodeo Software excludes all express and implied conformity and/or warranties, undertakings and guarantees of any nature whatsoever, including but not limited to conformity and/or warranties, undertakings and guarantees regarding the functionality, availability, quality, security, lawfulness, integrity and/or correctness of the Service and the information obtained, processed and/or generated by means of the Service, unless otherwise expressly provided in these Rodeo Conditions.

5.9 The Customer acknowledges and accepts that the Service is a service by means of which the Customer itself can process Data. The Customer itself is responsible and liable for all acts that it performs using the Service and, in particular, the Data.

5.10 The Customer itself is responsible for the purchase and/or the proper functioning of the infrastructure and for sound telecom facilities (including the Internet connection) that are necessary in order to use the Service.

Article 6. Personal data processing, data and confidentiality

6.1 Rodeo Software will process personal data in accordance with the law and its privacy policy, which can be found on the Website.

6.2 The following paragraphs (6.3 to 6.9) of this article must be regarded as a basic processor's agreement within the meaning of the Wet bescherming persoonsgegevens (Personal Data Protection Act) and apply if personal data within the meaning of that Act are processed.

6.3 Rodeo Software is regarded as the processor and the Customer as the controller under the aforesaid Act.

6.4 Rodeo Software will process personal data while performing the agreed work for the Customer, whereby Rodeo Software may not process the personal data that it receives from the Customer for any purposes of its own other than those agreed on and may not make them available to third parties.

6.5 The security must be of a level that is not unreasonable in light of the state of the art, the sensitivity of the data and the costs involved in the security measures in question. Rodeo Software in no event warrants that the data security will be effective in all circumstances.

6.6 The Customer indemnifies Rodeo Software against any and all claims from third parties or government bodies in charge of the monitoring of compliance with the Personal Data Protection Act regarding infringements of that Act as referred to above, including any resulting costs.

6.7 The Customer is at all times responsible for adequately securing the workstations and systems of the Customer and Users and for taking organisational measures. Rodeo Software is therefore in no event responsible or liable in that regard.

6.8 Rodeo Software warrants that the personal data will in no event be processed outside the Member States of the European Union.

6.9 Rodeo Software warrants that it will respect at all times a data subject's (User's) right to inspect and/or correct his or her personal data.

6.10 Rodeo Software will not send any unsolicited emails. If the Customer has given Rodeo Software permission to do so, Rodeo Software will send it only emails related to its products and services.

6.11 The data collected using the Service will remain the Customer's property at all times.

5.3. Bovenstaande beperkingen van de aansprakelijkheid vervallen als de toerekenbare tekortkoming het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Rodeo Software.

5.4. Onze onderaannemers kunnen ook een beroep doen op bovenstaande beperkingen van de aansprakelijkheid.

5.5. Indien Afnemer de Overeenkomst ontbindt ten gevolge van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door Rodeo Software dan zullen de reeds betaalde bedragen geen voorwerp van ongedaan making zijn.

5.6. De Afnemer is jegens Rodeo Software aansprakelijk voor, en vrijwaart Rodeo Software volledig tegen, alle schade en kosten, waaronder begrepen – maar niet beperkt tot – schade ten gevolge van (vermeende) inbreuken op Intellectuele Eigendomsrechten, aanspraken van derden, incassokosten, wettelijke (handels)rente, winstderving, verbeurde boetes en kosten van juridische bijstand, die Rodeo Software lijdt of maakt ten gevolge van (i) een toerekenbare tekortkoming door de Afnemer, waaronder – maar niet beperkt tot – het niet voldoen door de Klant aan de regels voor het gebruik van de Dienst als bedoeld in artikel 3 van deze Rodeo Voorwaarden, (ii) enig handelen van de Afnemer bij het gebruik van de Dienst en/of (iii) van een onrechtmatige daad.

5.7. Rodeo Software spant zich, in redelijkheid, met inachtneming van de zorgvuldigheid van een redelijk handelend en redelijk bekwaam professionele dienstverlener, in om de Dienst volgens de Overeenkomst aan te bieden en ter beschikking te stellen aan de Afnemer en daarbij de beschikbaarheid van haar Dienst (uptime) zoveel als mogelijk te maximaliseren. Echter, Rodeo Software garandeert nadrukkelijk niet dat de Dienst altijd beschikbaar is. Rodeo Software is niet aansprakelijk voor het tijdelijke niet-beschikbaar zijn van de Dienst. Rodeo Software neemt krachtens de Overeenkomst en deze Rodeo Voorwaarden uitsluitend inspanningsverplichtingen op zich.

5.8. Rodeo Software sluit alle uitdrukkelijke en stilzwijgende conformiteit en/of garanties, toezeggingen en vrijwaringen van welke aard dan ook uit, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot conformiteit en/of garanties, toezeggingen en vrijwaringen ten aanzien van de functionaliteit, beschikbaarheid kwaliteit, veiligheid, rechtmatigheid, integriteit en/of juistheid van de Dienst en de informatie die door middel van de Dienst wordt verkregen, verwerkt en/of gegenereerd uit, tenzij nadrukkelijk anders in deze Rodeo Voorwaarden is bepaald.

5.9. De Afnemer erkent en aanvaardt dat de Dienst een dienst is waarmee zij zelf Data kan verwerken. De Afnemer is zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor alle handelingen die zij met behulp van de Dienst verricht en, meer in het bijzonder, de Data.

5.10. De Afnemer is zelf verantwoordelijk voor de aanschaf en/of goede werking van de infrastructuur en deugdelijke telecomfaciliteiten (waaronder de internetverbinding) die nodig zijn om gebruik te kunnen maken van de Dienst.

Artikel 6. Verwerking persoonsgegevens, data en geheimhouding

6.1. Rodeo Software zal persoonsgegevens in overeenstemming met de wet en haar privacy policy, die op de Website te vinden is, verwerken.

6.2. De navolgende leden (6.3 tot en met 6.9) van dit artikel zijn te beschouwen als een basis bewerkersovereenkomst in het kader van de Wet Bescherming Persoonsgegevens en zijn van toepassing als er persoonsgegevens als bedoeld in die wet verwerkt worden.

6.3. In het kader van de wet als hiervoor genoemd wordt Rodeo Software gekwalificeerd als bewerker en Afnemer als verantwoordelijke.

6.4. Rodeo Software zal in het kader van de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden ten behoeve van Afnemer persoonsgegevens verwerken, waarbij het Rodeo Software niet is toegestaan de van Afnemer verkregen persoonsgegevens voor eigen doeleinden, anders dan overeengekomen, te verwerken en/of aan derden te verstrekken.

6.5. De beveiliging zal voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten niet onredelijk is. Rodeo Software staat er nimmer voor in dat de informatiebeveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is.

6.6. Afnemer vrijwaart Rodeo Software voor alle aanspraken van derden of van overheidsinstanties belast met de uitvoering van de controle op nalevering van de Wet Bescherming Persoonsgegevens inzake inbreuken op die wet als hiervoor genoemd, alsmede daaronder begrepen de daar uit voortvloeiende kosten.

6.7. De afdoende beveiliging van de werkstations en systemen van de Afnemer en Gebruikers, en het nemen van organisatorische maatregelen is te allen tijde de verantwoordelijkheid van Afnemer, derhalve is Rodeo Software daarvoor nimmer verantwoordelijk of aansprakelijk.

6.8. Rodeo Software garandeert dat de persoonsgegevens nimmer buiten een lidstaat van de Europese Unie verwerkt worden.

6.12 Both parties will observe strict confidentiality with regard to the information on the other party's organisation, the functioning of the Service, the Data collected using the Service, etc. Without the other party's prior written consent, a party will not make data at its disposal available to third parties; it may disclose such data to its employees only insofar as that is necessary in order to provide the agreed performances. Both parties will obligate their employees to comply with these confidentiality provisions.

Article 7. Payment

7.1 The Customer accepts the rates charged by Rodeo Software for the use of the Service as soon as the Customer approves these Rodeo Conditions during the ordering process by ticking the relevant box.

7.2 The differentiated prices charged by Rodeo Software are clearly stated on the www.getrodeo.io/pricing website. Rodeo Software may adjust the fees charged for its Services on a monthly basis. The Customer may terminate the Agreement referred to in (F) as from the next date on which the price adjustment enters into force.

7.3 Payment of all the amounts payable by the Customer to Rodeo Software for the Service must be made without any withholding, deduction and/or setoff, by transferring the amount due to a bank account stated by Rodeo Software. The payment must be made within seven days after the invoice date by direct debt collection (SEPA direct). The Customer may pay the amount due for the Service using one of the payment methods offered on the website of Rodeo Software's service provider.

7.4 In the event of late payment the statutory interest is due on the outstanding amount, part of a month being counted as a full month. Any and all costs, both in and out of court, incurred by Rodeo Software in collecting any amount that the Customer fails to pay will be payable by the Customer.

7.5 If the Customer fails to pay any amount due, Rodeo Software has the right, until payment is made, to suspend the provision of its Service, including access to the Service, without being liable for any damages towards the Customer.

7.6 At the Customer's request the access to the Service that has been blocked in accordance with paragraph 7.5 can be activated within three (3) months against payment of the outstanding fees, increased by an extra fee in accordance with paragraph 7.7.

7.7 All costs incurred by Rodeo Software both in and out of court, including legal fees, because the Customer fails to perform its payment obligations, will be payable by the Customer. The out-of-court costs (including debt collection costs) incurred by Rodeo Software are set at a minimum of 15% of the principal of the claim.

7.8 Rodeo Software reserves the right to file a police report in the event of payment fraud.

7.9 The Customer agrees to accept digital invoices from Rodeo Software (sent by email in PDF format).

Article 8. Term, termination and extension

8.1 The Agreement is open-ended, but may be terminated by the Customer but subject to the notice period stated in Article 8.2.

Invoicing of the Services provided will take place as soon as the user indicates that he wishes to make use of the Services. The mutations (number of users) of the month preceding the invoice date will be taken into account at the time of invoicing. The mutations will always be calculated pro rata (i.e. on the basis of the actual number of days on which the Customer and its users have made use of the service). At the time of invoicing an advance for the following month will furthermore be calculated, taking into account the number of users of the Customer at the time of invoicing. If the Customer states that it no longer wishes to use Rodeo Software's services, a notice period will apply equal to the remaining number of days of the month in which the Customer gives notice of termination. That notice period also applies to user mutations in the course of a month.

8.3 All the rights granted to the Customer under the Agreement regarding the use of the Service lapse on termination of the Agreement.

8.4 Unless otherwise provided, any and all obligations that by their nature are intended to remain in force after termination of the Agreement will continue to apply after termination of the Agreement.

Termination of the Agreement expressly does not release the parties

6.9. Rodeo Software garandeert dat zij te allen tijde zal meewerken aan het recht dat een betrokkene (Gebruiker) heeft om haar persoonsgegevens in te zien en/of te corrigeren.

6.10. Rodeo Software zal geen ongevraagde e-mails sturen. Rodeo Software stuurt alleen e-mails die betrekking hebben op haar producten en diensten.

6.11. De met de Dienst opgebouwde data blijft altijd eigendom van de Afnemer.

6.12. Beide partijen zullen strikte vertrouwelijkheid in acht nemen over de informatie over elkaars organisatie, werking van de Dienst, met de dienst opgebouwde Data, etc.. Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij zal een partij gegevens welke haar ter beschikking staan, niet aan derden ter beschikking stellen, en aan haar personeel slechts bekend maken voor zover dit nodig is voor het verrichten van de overeengekomen prestaties. Partijen zullen hun personeel verplichten deze geheimhoudingsbepalingen na te leven.

Artikel 7. Betaling

7.1 Afnemer gaat akkoord met de door Rodeo Software gehanteerde tarieven voor het gebruik van de Dienst zodra de Afnemer deze Rodeo Voorwaarden gedurende het bestelproces door middel van een vink heeft goedgekeurd.

7.2 De door Rodeo Software gehanteerde gedifferentieerde prijzen worden duidelijk weergegeven op de website

www.getrodeo.io/pricing. Rodeo Software mag de vergoeding voor haar Diensten maandelijks aanpassen. Afnemer kan de onder letter F bedoelde overeenkomst opzeggen tegen de eerst volgende datum waarop de prijsaanpassing van toepassing is.

7.3. Betaling van hetgeen de Afnemer aan Rodeo Software verschuldigd is voor de Dienst, dient te geschieden zonder aftrek, korting en/of schuldverrekening door bijschrijving van het verschuldigde bedrag op een door Rodeo Software aan te geven bankrekening. De betaling dient plaats te vinden binnen zeven dagen na de factuurdatum door middel van automatische incasso (SEPA direct). Afnemer kan het verschuldigde bedrag voor de Dienst betalen met één van de betaalmethodes zoals deze aangeboden worden op de website van de payment service provider van Rodeo Software.

7.4. Bij niet tijdige betaling is over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd, waarbij een gedeelte van de maand geldt als een volle maand. Verder komen alle kosten, gerechtelijke zowel als buitengerechtelijke, Rodeo Software dient te maken ter incasso van hetgeen de Afnemer ten onrechte onbetaald laat, voor rekening van de Afnemer.

7.5. Rodeo Software is bij blijvend uitblijven van betaling(en) van een verschuldigd bedrag door de Afnemer gerechtigd zolang geen betaling daarvan is ontvangen, de verlening van haar Dienst waaronder de toegang tot de Dienst op te schorten, zonder dat zij gehouden is Afnemer schadeloos te stellen.

7.6 Op verzoek van de Afnemer kan de toegang tot de Dienst die conform 7.5 is geblokkeerd binnen drie (3) maanden geactiveerd worden tegen betalingen van de openstaande vergoedingen, vermeerderd van een extra vergoeding onder 7.7.

7.7 Alle kosten die Rodeo Software zowel in als buiten rechte heeft gemaakt, inclusief advocaatkosten, doordat de Afnemer zijn betalingsverplichtingen niet nakomt zijn voor rekening van de Afnemer. De door Rodeo Software gemaakte buitenrechtelijke (incasso)kosten worden gesteld op minimaal 15% van de hoofdsom van de vordering.

7.8. Rodeo Software behoudt zich het recht voor om in geval van betaalfraude aangifte te doen bij de politie.

7.9. Afnemer gaat er mee akkoord dat facturen digitaal (door middel van een e-mail met een factuur in Pdf-formaat) mogen worden uitgereikt door Rodeo Software.

Artikel 8. Looptijd, beëindiging en verlenging

8.1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd maar kan door een Afnemer worden opgezegd door Rodeo Software, met inachtneming van de opzegtermijn vermeld in artikel 8.2.

8.2. Facturatie van de geleverde Diensten geschiedt zodra de gebruiker aangeeft van de Diensten gebruik te willen maken. Op het facturatiemoment wordt rekening gehouden met de mutaties (aantal gebruikers) van de maand voorafgaand aan het facturatie-tijdstip. De mutaties worden altijd prorata berekend (dus op basis van het werkelijk aantal dagen dat een Afnemer en haar gebruikers van de dienst gebruik hebben gemaakt). Verder wordt op het facturatiemoment een voorschot voor de komende maand berekend rekening houdend met het aantal gebruikers van Afnemer op het facturatiemoment. Wanneer de Afnemer aangeeft geen gebruik meer te willen maken van de diensten van Rodeo Software is een opzegtermijn van toepassing met een duur van het restant aantal dagen van de maand waarin de Afnemer opzegt. Deze opzegtermijn is eveneens van toepassing op gebruikersmutaties gedurende de maand.

from the provisions regarding confidentiality, liability, Intellectual Property Rights, governing law and choice of forum.
8.5 Regardless of the manner in which the Agreement ends, the data collected by means of the Service will no longer be available to the Customer and its users. During the termination process the Customer will be requested to email purchase and sales invoices to the administrative software, using the built-in mail-to function, so that all the purchase and sales transactions within the Service are and remain available to the Customer and its users in another digital or other environment.

Article 9. Support

9.1 The Customer is entitled to support during the period of use.

9.2 Support includes the right to consult documentation within the environment of the Service. During office hours (9 a.m. to 5:30 p.m.) the Customer is furthermore entitled to telephone support with regard to the functioning of the Service.

9.3 Support does not include:

- services regarding system configurations (design), hardware and networks;
- structural work, such as defining layouts, summaries, import definitions and links to third-party software;
- on-site support. If the Customer requires on-site support, Rodeo Software will provide a quote;
- expansion of the functionality of the Service at the Customer's request;
- conversion of files and/or re-installment of backup files;
- services regarding external databases of producers other than those of Rodeo Software;
- configuration (design), training or other services not expressly described in these Rodeo Conditions;
- support for the Internet connection; and
- support in an environment that is not supported under the System Requirements.

9.4 Only a Customer may request support.

9.5 The Customer must first consult the applicable documentation (FAQs) before support is contacted by telephone.

9.6 With a view to the provision of support, Rodeo Software has the right to inspect the Customer's data, either by means of applications such as TeamViewer or by means of direct access to the Customer's environment.

Article 10. Other provisions

10.1 Rodeo Software has the right to transfer its rights and obligations to a third party. This applies in particular in the event of a change of legal form, sale or merger of its business.

10.2 The Customer must impose the obligations described in these Rodeo Conditions on the persons (Users) engaged by it and warrants that the persons (Users) engaged by it will comply with the provisions set out in these Rodeo Conditions. Breach by a person (User) will be regarded as breach by the Customer.

10.3 If any provision of the Agreement and/or these Rodeo Conditions is declared invalid or non-binding or is not in keeping with mandatory rules of law, the other provisions of these Rodeo Conditions will continue to apply and the parties will replace the invalid or non-binding provision(s) in close consultation with other provisions that are valid and binding and whose legal consequences are as similar as possible to those of the invalid and non-binding provision, taking the parties' original intentions into account to the extent possible.

10.4 These Rodeo Conditions are governed by Dutch law.

10.5 Disputes must be solved between the Customer and Rodeo Software to the extent possible. If that is impossible, the court in the district in which Rodeo Software has its registered office has jurisdiction to hear and decide on the dispute, unless the Subdistrict Court (*kantonrechter*) has jurisdiction to decide on the claim, on the grounds of its nature or the amount/value involved. In the latter case the Subdistrict Court has exclusive jurisdiction to hear and decide on the dispute.

10.6 Rodeo Software has the right to amend these Rodeo Conditions if that is relevant. **Rodeo Conditions version 2.0 November 2018**

8.3. Alle rechten die Afemer ingevolge Overeenkomst heeft verkregen met betrekking tot het gebruik van de Dienst vervallen bij beëindiging van Overeenkomst.

8.4. Tenzij anders bepaald blijven verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de Overeenkomst voort te duren, na beëindiging daarvan bestaan. De beëindiging van de Overeenkomst ontslaat partijen uitdrukkelijk niet van het bepaalde met betrekking tot geheimhouding, aansprakelijkheid, Intellectuele Eigendomsrechten, toepasselijk recht en forumkeuze.

8.5. Ongeacht op welke wijze de Overeenkomst eindigt, zal de door middel van het gebruik van de Dienst opgebouwde data niet meer beschikbaar zijn voor de Afemer en haar gebruikers. Gedurende het opzeggingsproces zal Afemer worden gevraagd om inkoop en verkoopfacturen via de ingebouwde mail-to- functie naar de administratieve software te mailen zodat alle inkoop en verkoopmutaties binnen de Dienst in een andere (digitale) omgeving voor de Afemer en haar gebruikers beschikbaar zijn en blijven.

Artikel 9 Support

9.1 Afemer heeft gedurende de gebruiksduur recht op support.

9.2 Support omvat het recht van raadplegen van documentatie binnen de omgeving van de Dienst. Verder heeft de Afemer gedurende kantooruren (9.00- 17.30 uur) recht op telefonische support ondersteuning met betrekking tot het functioneren van de Dienst.

9.3 Support omvat niet:

- diensten ten aanzien van systeemconfiguraties (inrichting), hardware en netwerken;
- structureel werk zoals het definiëren van lay-outs, overzichten, importdefinities en koppelingen met software van derden;
- ondersteuning op locatie. Wanneer Afemer ondersteuning verlangt op locatie zal zij hiervoor een prijsopgave van Rodeo Software ontvangen.
- het op verzoek van Afemer uitbreiden van de functionaliteit van de Dienst;
- het converteren van bestanden en/of het terugzetten van back-up bestanden;
- diensten ten aanzien van externe databases van andere producenten dan die van Rodeo Software;
- configuratie (inrichting), training of andere niet uitdrukkelijk in de Rodeo Voorwaarden omschreven diensten;
- support voor de internetverbinding;
- support in een omgeving die volgens de Systeemeisen niet ondersteund wordt.

9.4 Support mag alleen worden aangevraagd door een Afemer

9.5 Afemer is gehouden eerst de toepasselijke documentatie (FAQ's) te raadplegen voordat dat telefonisch contact wordt opgenomen met support

9.6 In het kader van het leveren van support is Rodeo Software gerechtigd de gegevens van Afemer in te zien, hetzij door toepassingen als bijvoorbeeld TeamViewer dan wel door directe toegang tot de omgeving van de Afemer.

Artikel 10. Overige bepalingen

10.1. Het is Rodeo Software toegestaan om haar rechten en verplichtingen aan een derde over te dragen. In het bijzonder als het gaat om overdracht in het kader van verandering van rechtsvorm, verkoop of fusie van haar onderneming.

10.2. De Afemer zal de in deze Rodeo Voorwaarden omschreven verplichtingen aan de door haar ingeschakelde personen (Gebruikers) opleggen en staat er voor in de door haar ingeschakelde personen (Gebruikers) de in deze Rodeo Voorwaarden vervatte bedingen in acht zullen nemen. Een overtreding door een persoon (Gebruikers) wordt aangemerkt als een overtreding door de Afemer.

10.3. Indien enige bepaling van deze Rodeo Voorwaarden ongeldig of onverbindend wordt verklaard, of is al dan niet wegens onverenigbaarheid met dwingend recht, blijven deze Rodeo Voorwaarden voor het overige van kracht en zullen partijen in goed overleg de ongeldige of onverbindende bepaling(en) vervangen door een andere die wel geldig en verbindend is, en waarvan de rechtsgevolgen die van de ongeldige en onverbindende bepaling voor zoveel mogelijk benaderen, daarbij zoveel mogelijk rekening houdend met de oorspronkelijke bedoeling van partijen.

10.4. Op de Rodeo Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

10.5. Geschillen dienen zoveel mogelijk tussen Afemer en Rodeo Software te worden opgelost. Is dat niet mogelijk, dan is de rechter in het arrondissement waar Rodeo Software is gevestigd bevoegd kennis te nemen van het geschil. Tenzij de vordering door de aard of de hoogte en/of waarde van de vordering behoort tot de competentie van Rechtbank Sector Kanton (de kantonrechter). In dat laatste geval is namelijk de Rechtbank Sector Kanton bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van het geschil.

10.6. Rodeo Software is gerechtigd wanneer dat relevant is deze voorwaarden te wijzigen. **Rodeo Voorwaarden 2.0 november 2018**

